



# Colaboración con la Comunidad e Instituciones Locales





Las universidades regionales desde su creación han combinado las tres áreas convencionales de su quehacer –**formación, investigación y extensión-vinculación**. La preocupación por el entorno ha sido parte de la misión auto asumida por las instituciones, pero también es una responsabilidad ineludible atendidas las realidades de sus comunidades y territorios, que en gran medida no son abordadas por organismos públicos o privados de cada región.

Como en otros casos de catástrofe que han asolado el país o sus regiones, estas instituciones han diseñado e implementado variados mecanismos de cooperación con los diversos sectores del entorno, para ayudarles a enfrentar mejor esta crisis sanitaria.

## A. Cooperación con las Autoridades Regionales y Servicios de Salud Locales

Las universidades han tenido históricamente diversas y permanentes experiencias de cooperación con la institucionalidad pública –Intendencias, Gobiernos Regionales, SEREMI y Servicios Públicos-, lo que ha facilitado en esta emergencia identificar y concretar líneas de trabajo colaborativo. Destacan en esta área las siguientes acciones:

- ✓ Participación de rectores en las mesas sociales regionales convocadas por los intendentes y autoridades sanitarias y que integran a universidades, municipalidades, gremios profesionales y entidades vinculadas con la salud. Su objetivo es enriquecer diagnósticos, recomendaciones a la comunidad y dar asesoría sobre decisiones que deban adoptar las autoridades.
- ✓ Cesión temporal y habilitación de espacios físicos, infraestructura y equipos que puedan ser usadas por servicios de salud como salas de hospitalización u otras.
- ✓ A servicios de salud de localidades apartadas, se les facilitó materiales médicos de primera necesidad como camillas hospitalarias, equipos de monitoreo de signos vitales, entre otros.
- ✓ Elaboración de aplicaciones para celulares que ayudan a la autoridad a monitorear en tiempo real, en los casos de contagios confirmados, el cumplimiento de la cuarentena y medidas preventivas para evitar nuevos contagios.
- ✓ Participación de autoridades universitarias y académicos especialistas en reportajes, entrevistas y foros en diarios, radios y televisión regionales, colaborando con los servicios públicos en informar y sensibilizar a la población sobre los peligros que plantea el COVID-19.



## B. Apoyo Médico y Capacitación para la Comunidad

### **Algunas de las acciones implementadas:**

- ✓ Apoyo médico a las comunidades mediante videoconferencias interactivas. Usando las sedes sociales los usuarios se conectan con médicos especialistas broncopulmonares, cardiólogos, neurólogos, entre otros. Esta permite descongestionar los servicios hospitalarios y ambulatorios, compensar la escasez de médicos especialistas en zonas apartadas y respetar las medidas de aislamiento social establecidas por las autoridades.
- ✓ Programas de teleformación comunitaria basados en cursos donde se abordan temas de alto interés, como el mejoramiento inmunológico frente al COVID-19, primeros auxilios, rehabilitación, entre otros.
- ✓ Campañas solidarias de recolección de insumos -mascarillas, alcohol gel, guantes y otros- destinados a ayudar a la población de riesgo más vulnerable, como las personas de la tercera edad.

## C. Apoyo a la Educación Pública Básica y Media

Las universidades regionales constituyen la principal red académica nacional que forma docentes, realiza estudios en la materia y colabora con las políticas públicas para, el mejor desarrollo de la educación en sus respectivos territorios. En efecto, ellas tienen 180 carreras de pedagogías que, desde Arica a Magallanes, cubren todas las áreas que requiere la educación básica y media.

La decisión de las autoridades de suspender las clases presenciales y su reemplazo por la modalidad a distancia, implica un desafío gigantesco considerando los miles de establecimientos de educación básica y media involucrados, y los millones de estudiantes, para todos los cuales asiste el desafío ético de proveerles similares niveles de calidad y acceso. Las universidades han buscado diversas formas de colaborar con los organismos públicos –SEREMI y Direcciones de Educación Provincial y Comunal-, y también con las familias.

- ✓ Recolectar videos y materiales diversos existentes, que puedan ser usados como elementos de apoyo a los procesos educativos.
- ✓ Promoción y estímulo para el desarrollo de nuevos videos y otros materiales pedagógicos elaborados por profesores y que abordan temas específicos del currículo escolar.
- ✓ Creación o uso de plataformas existentes que permitan el libre acceso a los materiales de docentes, estudiantes y apoderados.
- ✓ Transmisión vía canales de TV abierta, on line, YouTube y otros medios de videos y materiales pedagógicos que se difunden gratuitamente a la comunidad.

## D. Iniciativas Recreativas

La demanda de las autoridades de permanecer en casa y el teletrabajo ha cambiado radicalmente los hábitos de las personas, pues ya no opera la división temporal que regula a los miembros de las familias. La consigna “quédate en casa”, impone una combinación inusual de espacios y tiempos de trabajo, tareas educativas, momentos de recreación y labores domésticas. Esto se agudiza en el caso de viviendas de menor tamaño y familias numerosas, que no permiten el aislamiento necesario, dando lugar a fenómenos de stress, cansancio e incluso de irritación o cambios de carácter. Esto último, podría vincularse al incremento en las denuncias de violencia intrafamiliar.

Anticipando los efectos psicológicos en la salud emocional de la comunidad, las universidades han promovido actividades recreativas que ayuden al mejor clima en las familias.

- ✓ Difusión en canales televisivos y plataformas digitales de la oferta de programas culturales, series, reportajes y documentales elaborados por las universidades.
- ✓ Presentaciones pregrabadas o hechas ad hoc de elencos musicales como orquestas de cámara, orquestas juveniles, solistas y otros.
- ✓ Ofrecimiento de guías e información de sitios culturales de Música, Museos on-line, Teatro, Lectura, Películas, Series, Video juegos, entre otros, disponibles en Chile o el exterior.
- ✓ Realización de conversatorios de artistas y creadores, agrupaciones culturales, autoridades y representantes de la comunidad.

## E. Mantenimiento del Estado Físico y Nutrición Sana

El teletrabajo que anula el desplazamiento diario al espacio laboral, el estar en espacios confinados y el stress que en muchas personas estimula el apetito, generan condiciones que pueden afectar la salud física y por derivación la salud mental.

Sobre nutrición sana y actividad física se han impulsado diversas iniciativas utilizando canales de TV, páginas webs, YouTube, redes sociales, preparación y difusión de videos, foros, entre otros.

- ✓ Información sobre la relación actividad física y calidad de vida en general y para combatir situaciones de stress vinculado a los aspectos negativos derivados de la Pandemia.
- ✓ Promoción de rutinas de ejercicios adaptados a personas de distintas condiciones según edad, sexo, estado físico y habitualidad a la práctica deportiva.
- ✓ Información sobre alimentación sana y de aquella nociva que puede generar problemas, especialmente en condiciones de cuarentena.
- ✓ Difusión de recetas y recomendaciones de preparación de alimentos, incluyendo aquellos en que puede involucrarse el conjunto de la familia.



## F. Contención Emocional y Situaciones de Violencia Intrafamiliar

Las recomendaciones para evitar el contagio del COVID-19 -distancia social y aislamiento en los hogares- obvian los efectos psicológicos y variadas reacciones que puede generarse en las personas –niños, adultos, mayores de edad- el mantenerse aislado e imposibilitado de realizar sus actividades habituales. Un segundo efecto detectado en la experiencia internacional y en Chile, es el incremento de denuncias de situaciones de violencia entre adultos, especialmente hacia las mujeres y niños. Algunas eran preexistentes, otras se han gatillado por las nuevas condiciones a que está sometida la vida familiar.

Las universidades han abordado esta dimensión y entregado algunas recomendaciones en sus medios y páginas webs y en canales de comunicación regionales como TV, radios y periódicos.

- ✓ Creación de sistemas de consulta telefónica –con estudiantes y académicos del área salud- que escuchan y orientan a la población reduciendo su angustia ante la Pandemia. Esto evita la asistencia de las personas a los servicios de salud y reduce las posibilidades de contagio.
- ✓ Elaboración de videos de carácter psicoeducativos con información y sugerencias que ayudan a sobrellevar la tensión y reducir la angustia asociadas al COVID-19 y a la cuarentena.
- ✓ Violencia en contextos de encierro y sugerencia para reducir posibilidades de ocurrencia. Datos de utilidad, de servicios e instituciones de ayuda a las cuales acudir en situaciones de violencia, ya sea hacia la mujer o los niños.

## G. Cambio Climático y COVID-19

La comunidad científica universitaria analiza los vínculos que pueden establecerse entre el cambio climático y la actual Pandemia. La aparición, rebrote o mayor dispersión de enfermedades infecto-contagiosas se podrían relacionar con dinámicas ambientales como los cambios extremos de temperatura, las extensas sequías, la escasez del agua y la alta contaminación atmosférica que registran diversas zonas del país. Todas ellas podrían contribuir a la proliferación del COVID-19.

- ✓ Científicos regionales analizan el vínculo del cambio climático y la proliferación de enfermedades infectocontagiosas.
- ✓ Académicos, a través de columnas, entrevistas en medios y páginas webs universitarias procuran informar a las autoridades y comunidades territoriales sobre este tema y sugieren acciones y políticas que cautelen la sustentabilidad ambiental y provean mejores condiciones para la salubridad de la población.
- ✓ Universidades alertan sobre la alta concentración de desechos plásticos, generados como consecuencia de esta Pandemia.

