



Agrupación de Universidades Regionales
de Chile

UNIVERSIDADES REGIONALES: Aportes y Experiencias ante la Situación Generada por la Pandemia de Coronavirus (COVID-19)





Presentación

En tiempos de incertidumbre, producto de la grave amenaza a la salud y a la vida que representa la Pandemia de COVID-19, y las múltiples necesidades que demanda esta crisis sanitaria por la que atraviesa el país y el mundo, llevaron a las universidades regionales que integran AUR, a reaccionar en forma inmediata y oportuna entregando apoyos concretos a sus comunidades universitarias, instituciones locales y territorios.

Fieles a su misión y compromiso, desde la academia hemos aportado con conocimientos, investigación, innovación e información, no solo abordando temas de salubridad y prevención para evitar posibles contagios, sino que también entregando a sus estudiantes y familias diversos apoyos y facilidades para dar continuidad a sus estudios superiores.

En estos tiempos de tanta adversidad, los planteles han puesto a disposición toda su experiencia, han conformado mesas técnicas y no han escatimado en esfuerzos humanos y financieros para hacer frente a este flagelo e ir en ayuda de la población



y sus localidades, para juntos superar esta gran amenaza que nos aqueja producto del Coronavirus.

En medio de esta Pandemia mundial, nos hemos reinventado en la adversidad, de la mano de la innovación y de nuestra vocación de servicio, a medida avance esta crisis, seguiremos vinculándonos con nuestras comunidades y entregando respuestas inmediatas y eficaces a nuestros territorios y su gente.

En este escenario, encontramos del todo propicio plasmar en este breve documento, las diversas acciones que han realizado nuestras 22 universidades regionales, ellas son ejemplo del actuar desinteresado de nuestras instituciones y dan cuenta de cómo cada una de las casas de estudios, han llevado a la práctica respuestas y apoyos en el marco de esta Pandemia por COVID-19 en todas las regiones de nuestro país.

Patricio Sanhueza V., Presidente de AUR y rector UPLA.

Valparaíso, mayo 2020.

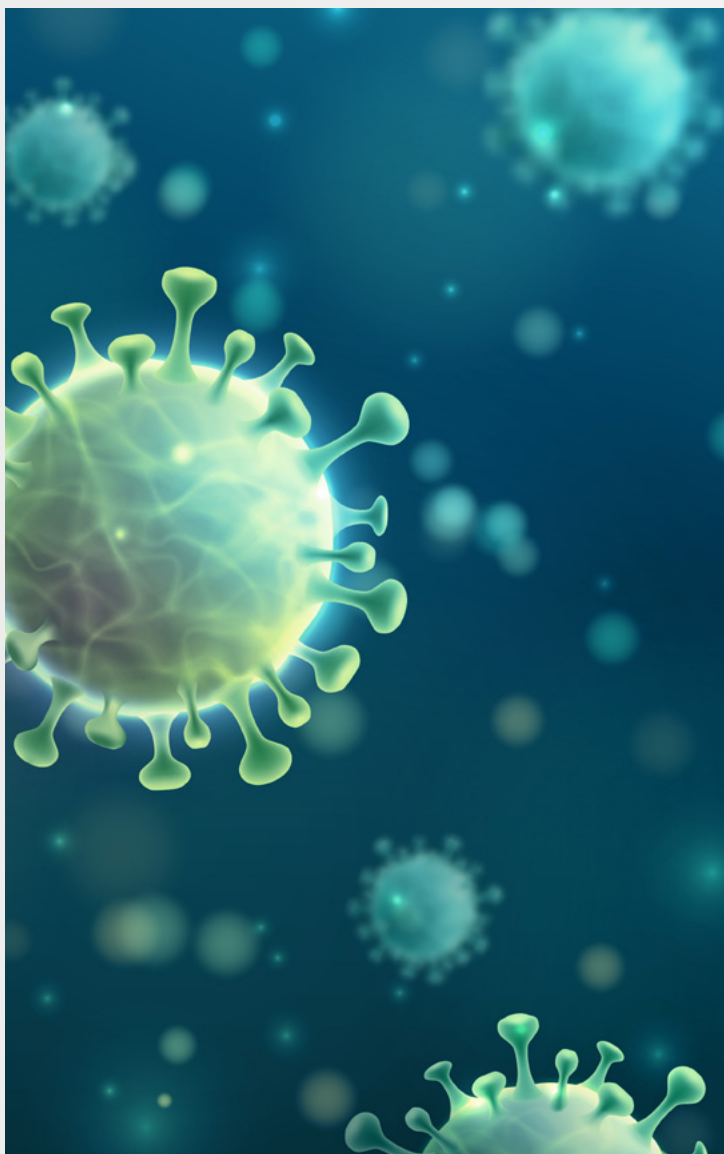
Antecedentes Generales

Las **22 universidades regionales** son principales responsables en la formación de profesionales en todas las áreas del quehacer nacional y en particular aquellas vinculadas directa e indirectamente al área de la salubridad. Desarrollan **127 programas de pregrado en medicina y de ciencias de la salud**, a través de los cuales han formado miles de profesionales que se desempeñan en hospitales, CESFAM y consultorios en áreas urbanas y rurales. A esos programas agregan cientos de post títulos y de postgrados en las diversas áreas de la salud y ciencias complementarias.

Enfrentar situaciones, como la Pandemia por COVID-19 que nos afecta, requiere el apoyo de otras disciplinas, también interpeladas por la crisis, en las que las universidades aportan profesionales como es la **educación, periodismo, comunicación social, psicología, ingenierías, informática, entre otras.**

En el **ámbito científico** aportan más del **40% de la investigación** que se realiza en Chile. Sus centros de investigación son partes fundamentales en la generación de conocimientos sobre diversos temas, siendo el ámbito de la salud uno de los principales. Pero también, lo hacen en áreas de gran utilidad para el momento actual, como las ciencias sociales y del comportamiento humano.





Se vinculan cotidianamente con su entorno y los diversos grupos socio-económicos, culturales y sectores históricamente excluidos. En el **campo de la salud**, participan en campañas de atención, sensibilización y capacitación a líderes y sectores de la comunidad. Apoyan las políticas sectoriales de salubridad y aportan sus conocimientos científicos y legitimidad histórica a los diversos consejos público-privados y corporaciones locales en que participan.

En relación a la **actual crisis sanitaria**, producto del COVID-19, la Comisión de Salud de la Agrupación de Universidades Regionales (AUR), ha sostenido que, desde los inicios de esta Pandemia, cada una de las universidades de esta agrupación, ha propuesto una serie de medidas de protección para sus estudiantes y funcionarios. Además de poner a disposición de la autoridad sanitaria, de cada una de las regiones, toda su capacidad científica, tecnológica y profesional para ayudar en la medida de lo posible. Siempre resguardando la salud de cada

**VER DECLARACIÓN PÚBLICA
DE LA COMISIÓN SALUD AUR
POR COVID-19 AQUÍ**



persona, a través de las medidas de protección adecuadas. De igual forma, se realizan campañas de difusión del auto cuidado a toda la población de sus áreas de influencia.

Con ese propósito, el 30 de marzo 2020, el Presidente de AUR, Rector Patricio Sanhueza V., envió una carta a las 22 universidades miembros, señalando la conveniencia de **construir una base de información que registre las actividades y experiencias** que podrían ser un interesante ejemplo para replicar en otros territorios.

Una síntesis de los antecedentes recopilados, a través de esa solicitud y otros tomados de las páginas webs institucionales, redes sociales y medios de comunicación, hasta la segunda semana de abril 2020 son entregados en las páginas siguientes. Síntesis que podría ser enriquecida con nuevas iniciativas implementadas conforme avance esta crisis sanitaria.

Cada una de las universidades regionales, ha desplegado un gran abanico de iniciativas de muy diversa índole en las áreas directa e indirectamente interpeladas por la Pandemia. Por lo anterior, **la información que se entrega sólo tiene un carácter demostrativo, y en ningún caso constituye un registro exhaustivo de lo que están haciendo las instituciones en el tema.**



1. Acciones Hacia la Comunidad Universitaria

La matrícula de pregrado 2019 en las universidades regionales alcanzó a 238.500 estudiantes, el 35.4% del total de las universidades chilenas, a los que se suman más de 20.000 académicos y un número igualmente relevante de profesionales, funcionarios y personal de apoyo.

Tan pronto las autoridades sanitarias informaron de la llegada del COVID-19 a Chile, el pasado 03 de marzo 2020, las 22 universidades regionales, empezaron a implementar diversas medidas para proteger a sus comunidades universitarias. Muchas de las cuales fueron compartidas con instituciones y la comunidad de sus entornos locales. Lo más evidente, ha sido la **información sobre la Pandemia y las recomendaciones para evitar el contagio y proteger a la población más vulnerable**, información que no sólo ha estado en las páginas webs de las universidades o en las redes sociales, sino que también ha sido material dispuesto en innovadoras campañas comunicacionales, como también material de entrevistas y columnas de opinión en la prensa, radios y canales de TV regionales. Es decir, **las comunidades locales han tenido en sus universidades apoyo y una fuente de información oportuna, veraz y comprometida.**

Las acciones impulsadas por las casas de estudios, se han multiplicado y abarcado distintas áreas de acción, evidenciando sus capacidades humanas y técnicas, pero sobre todo la disposición y compromiso ético con la salud y bienestar de la población y sus territorios.

Entre las principales acciones implementadas por las universidades regionales destacan:

A. Reducción de Jornada Laboral, Limpieza y Control de Acceso a Instalaciones

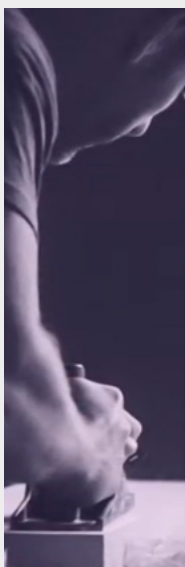
Para asegurar el resguardo de la salud de académicos, funcionarios y estudiantes, tan pronto la Pandemia fue avanzando en gravedad, todas las instituciones fueron escalando sus respuestas:

- ✓ Limpieza y desinfección de instalaciones y equipos.
- ✓ Inicialmente introducción de jornadas parciales y con modalidad flexible para personas de riesgo; y luego en días posteriores suspensión total de actividades presenciales.
- ✓ Establecimiento de turnos éticos que aseguren el funcionamiento mínimo.
- ✓ Definición de protocolos para coordinar y regular el acceso a las instalaciones y oficinas.

B. Información sobre la Pandemia y Recomendaciones

Las universidades regionales abordaron este desafío en varios ámbitos:

- ✓ Recolección de antecedentes sobre el Coronavirus COVID-19 y recomendaciones aportadas por organismos internacionales y la autoridad sanitaria y de educación.
- ✓ Análisis de parte de académicos, especialistas y autoridades universitarias para definir cursos de acción específicos, atendidas las distintas realidades.
- ✓ Diseño de materiales ilustrativos, didácticos y su difusión en páginas Webs y campañas comunicacionales dirigidas a todos los estamentos -académicos, funcionarios y estudiantes-.
- ✓ Selección y difusión de recientes trabajos científicos sobre el COVID-19: diagnóstico, tratamiento, indicadores epidemiológicos, trazabilidad, entre otros.



Tres formas para
proteger el empleo
en **MIPYMES**
en tiempos
COVID-19



**LIMPIA TUS MANOS
CON AGUA Y JABÓN**
DURACIÓN DE ESTE PROCEDIMIENTO: 40-60 SEGUNDOS.

1. MÓVETE LAS MANOS CON AGUA
2. DEPOSITA EN LA PALMA DE LA MANO UNA CANTIDAD SUFICIENTE DE JABÓN PARA CUBRIR TODAS LAS SUPERFICIES DE LAS PALMAS
3. FRÓTESE LAS PALMAS DE LAS MANOS ENTRE SÍ
4. FRÓTESE LAS PALMAS Y EL DORSO DE LAS MANOS
5. FRÓTESE LAS PALMAS DE LAS MANOS ENTRE SÍ CON LOS DEDOS ENRELAZADOS
6. LAVE LA MAYOR PARTE DE LA SUPERFICIE DE SUS MANOS INCLUYENDO LAS MUÑECAS
7. SEQUESE CON UNA TOALLA DESECHABLE
8. UNA VEZ SECA, SUS MANOS SON SEGURAS

SI USTED PRESENTA ESTOS SÍNTOMAS
CONVIENE QUE SE ACERQUE A UN MEDICO

**LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777**
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDEN SUS LLAMADAS 24 HORAS
DÍA Y NOSE DE LA SEMANA

**TENER LAS MANOS LIMPIAS
REDUCE LA PROPAGACIÓN DE
ENFERMEDADES COMO
COVID-19**

**#QuedateEnCasa
#DescubreLaMusica**

De la mano de
académicos del Depto. de Música,
**redescubrimos el valor del
folklore latinoamericano**



"El último café" (tango)




Limpia y desinfecta las
superficies de contacto frecuente,
como mesas y escritorios



Debemos mantener una
distancia de por lo menos 1 metro

Enseña fácil en casa:
Ciencia y Deporte




Ver Video

Al comenzar el día

- No trabajes desde la cama. Esto evitará que adoptes malas posturas.
- Consume alimentos fuera del espacio establecido para el trabajo.
- Mantén limpio y ordenado el lugar donde vas a trabajar.
- Establece horarios para pausas y realiza ejercicios compensatorios de estiramientos y elongaciones.

Durante la jornada

Mantén tu espalda apoyada (sobre respaldo o cojín).
Coloca antebrazos sobre un mueble, y ojalá con cojines que cumplan la función de apoyabrazos.
Mantén tu cabeza mirando al frente, con la parte superior de la pantalla a la altura de los ojos.
Utiliza, en lo posible, teclado y mouse anejos al computador portátil.



**Si estás realizando trabajo remoto desde tu casa,
sigue las siguientes recomendaciones.**

C. Teletrabajo para Profesionales y Funcionarios

Asumida la urgencia de proteger la salud de profesionales y funcionarios, las diversas unidades de cada universidad, se abocaron a reorganizar sus actividades en la modalidad de tele trabajo. Esfuerzo no menor, pues las instituciones tenían en esta modalidad un desarrollo relativo en el ámbito docente, pero mucho menor en las labores administrativas y de apoyo.

- ✓ Diagnóstico de la situación actual e identificación de principales ámbitos prioritarios a abordar.
- ✓ Diseño y ejecución de actividades de capacitación, elaboración de tutorial, material de referencia, videoconferencias y otras acciones que aseguraran un funcionamiento básico.
- ✓ Establecimiento de protocolos para formalizar esta nueva modalidad de trabajo remoto y asegurar el cumplimiento de jornada laboral, tareas y productos requeridos.
- ✓ Difusión y puesta en práctica de nueva Ley de Trabajo a Distancia vigente del 01 de abril 2020.
- ✓ Informativos regulares de las rectorías a sus comunidades universitarias explicando las medidas implementadas en cada fase e instructivos para las actividades y el teletrabajo.
- ✓ Seminarios on line organizados por unidades de recursos humanos, de prevención de riesgos y mutuales de seguridad. Temas frecuentes: “Manejo del Estrés en Situación de Cuarentena y Teletrabajo”, “Manejo de Emociones en trabajo grupal o individual”, entre otras.
- ✓ Creación y difusión de videos a través de las páginas webs con actividades artísticas, deportivas, recreacionales, de utilidad, de cómo evitar accidentes en el hogar, entre otras.

D. Medidas de Carácter Económico para Estudiantes y Egresados Titulados

La crisis sanitaria y el imperativo de cambiar la modalidad de docencia, demandó asumir en este nuevo desafío, la realidad y características de la matrícula en las universidades regionales. En ellas una mayoría de estudiantes provienen de contextos vulnerables y tienen gratuidad, algunos combinan estudio y trabajo, muchos son de sectores aislados, rurales, de otras ciudades y regiones y, entre otras, estudiantes extranjeros de pre y postgrado.

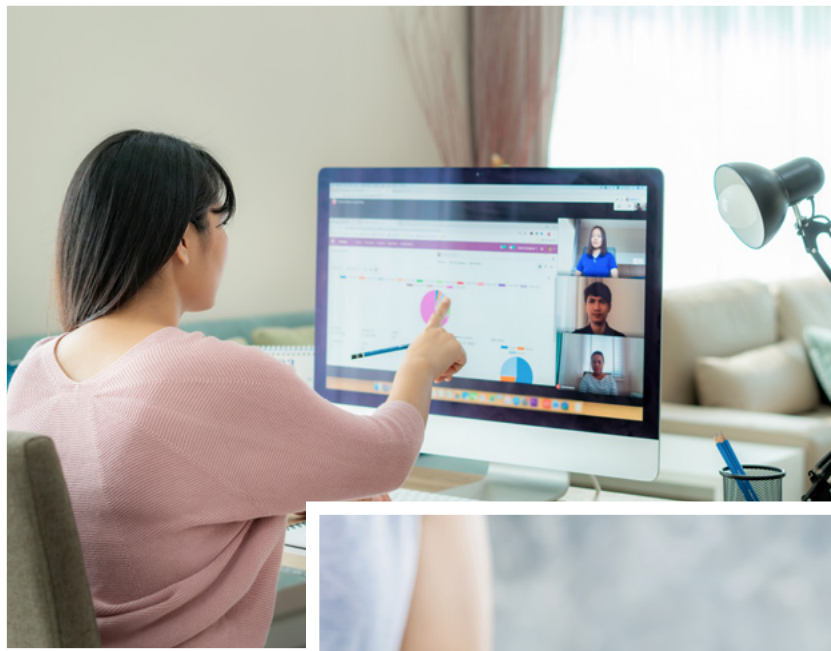
Además de la situación económica de la mayor parte de sus estudiantes, las universidades también han enfrentado una caída en sus ingresos en los últimos años, complejizando aún más la situación actual. Esto se ha agudizado por el impacto laboral y económico de las medidas de cuarentena y otras derivadas de la Pandemia.

En este adverso contexto, las universidades han impulsado varias iniciativas, destacando:

- ✓ Postergación de pago de la primera cuota de arancel 2020.
- ✓ Facilidades a estudiantes con deudas anteriores, para continuar su proceso formativo.
- ✓ Eliminación de multas y de reajustes a cuotas pendientes de arancel u otros compromisos financieros de arrastre que tuviere el estudiante.
- ✓ Congelamiento de pagos y copagos de aranceles a estudiantes en etapa de práctica profesional (carreras pedagógicas y profesionales) e internados (carreras del área de la salud).
- ✓ Ampliación de plazos a egresados y titulados para presentar declaraciones anuales para el pago de Crédito Universitario.
- ✓ Entrega de alimentos de primera necesidad a alumnos vulnerables y sus familias.



2. Cambios en la Docencia de Pre y Post Grado



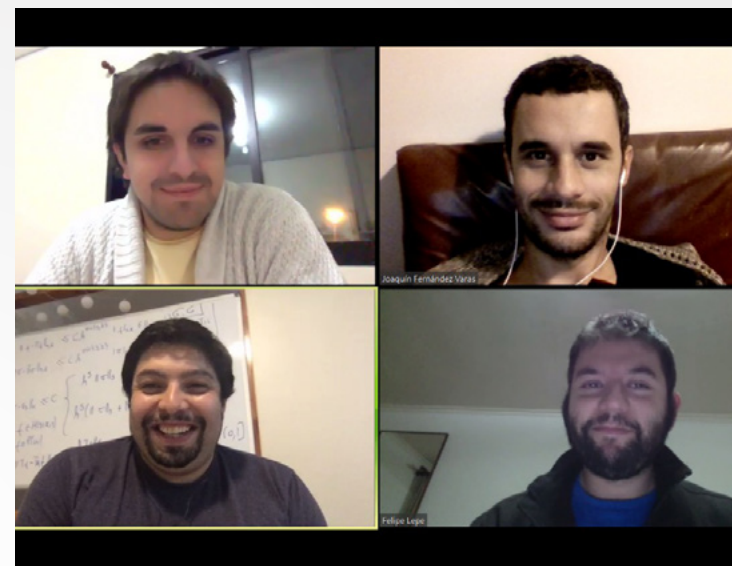
La **educación a distancia** –on line- ha sido una de las áreas de desarrollo pedagógico reciente de estas instituciones, lo que ha sido impulsado por la incorporación de nuevas tecnologías, los hábitos de las generaciones más jóvenes, y por situaciones recurrentes que, en los últimos años, han motivado suspensión de clases y alteración de la planificación docente y administrativa.

La amenaza de la rápida propagación del COVID-19 demandó hacer extensiva la educación a distancia a todos los procesos docentes de pre y postgrado, y también de actividades complementarias, como talleres y reuniones. Esto ha demandado de las instituciones un acelerado y extraordinario esfuerzo de adecuación a la nueva realidad.

A. De la Formación Presencial a la Educación a Distancia

La imposibilidad de la docencia presencial representa un desafío gigantesco a Rectorías, Vicerrectorías, Facultades y Escuelas de desplegar masivamente nuevas metodologías formativas que reemplacen -al menos temporalmente- la docencia presencial. La eficaz y eficiente implementación de este proceso, requirió identificar las dimensiones involucradas, la naturaleza de las carreras impartidas y la diversidad de actores de esta cadena docente.

- ✓ Una primera tarea abordada fue el diagnóstico de las distintas dimensiones involucradas: capacidades técnicas y profesionales de gestión informática y soporte, disposición de equipos, compra de software y licencias, adecuación de plataformas internas, especificidades y exigencias docentes de las carreras: clases, material bibliográfico, de apoyo, trabajos prácticos, evaluaciones, entre otras.
- ✓ Identificación de déficits y su priorización derivaron en programas y líneas de acción, en varias dimensiones vis a vis con la revisión de las capacidades financieras para asumirlas.
- ✓ Procesos de diagnóstico e implementación de programas de capacitación y apoyo a docentes y estudiantes en el tránsito hacia la educación a distancia –instructivos, videos, tutoriales-.
- ✓ Definición y difusión de normativas y Protocolos para regular el sistema de educación on-line.
- ✓ Implementación de aulas virtuales, que ponen a disposición de académicos y estudiantes herramientas de apoyo al proceso de docencia y aprendizaje.
- ✓ Readecuación de contenidos curriculares y postergación de actividades curriculares prácticas.



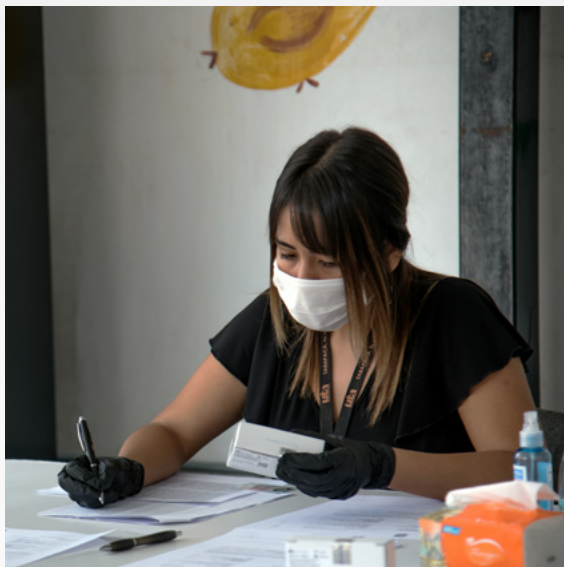
B. Aseguramiento de Cobertura y Calidad en Contextos de Heterogeneidad Socioeconómica

Si bien, la mayoría de los estudiantes, por razones de edad, tienen cercanía a las nuevas tecnologías TICs, un número relevante de ellos enfrentan dificultades objetivas para acceder a las clases virtuales, sea por sus condiciones socioeconómicas, no tener acceso a internet, vivir en zonas rurales, fuera de la ciudad o región. Es importante precisar que la falta de conectividad a internet en zonas geográficas aisladas o la mala calidad de la señal, es una problemática que afecta permanentemente a las universidades regionales, ellas refuerzan sus apoyos para conectar a los alumnos (as) que viven en dichas zonas del país, y reiteran a las autoridades competentes la debida atención y mejoras para la población en esta materia.

Un caso especial son los estudiantes extranjeros que normalmente se apoyan en los recursos computacionales que ofrecen las instituciones. Por último, el teletrabajo y las teles tareas escolares dificultan el tiempo de uso de computadores existentes en los hogares.

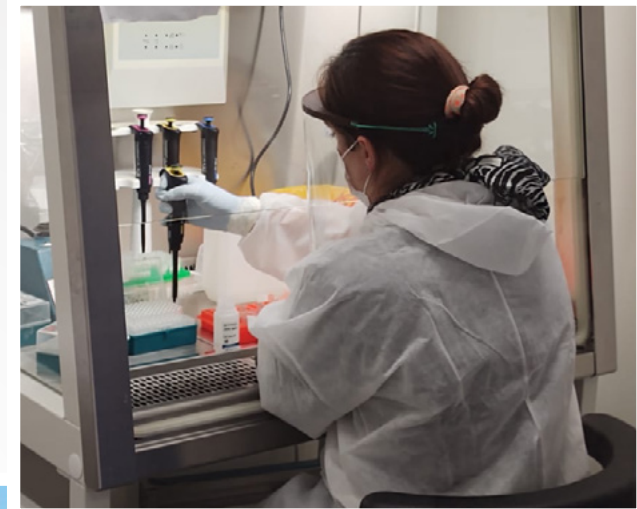
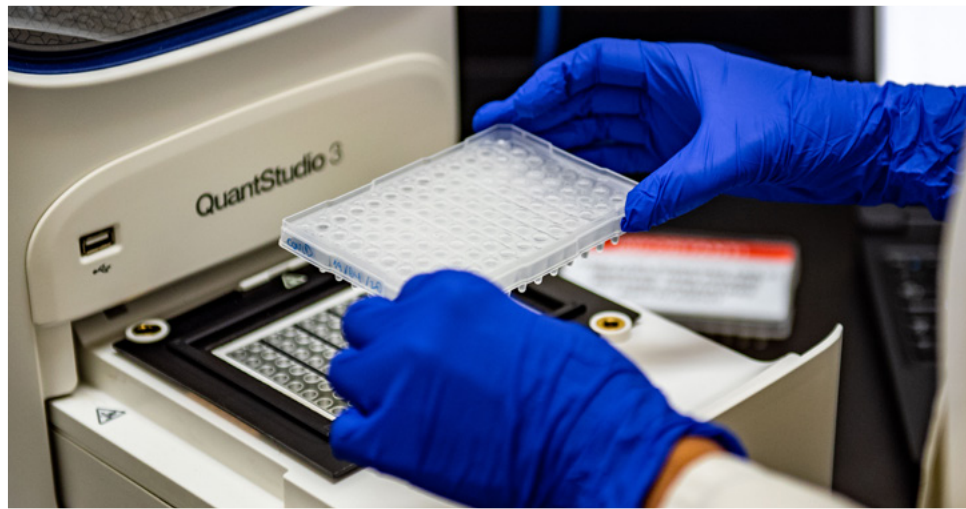
Las iniciativas implementadas han buscado dar continuidad y mantener la calidad de los programas académicos, cubrir a todos los estudiantes que requieren algún tipo de apoyo y, sobre todo, asegurar equidad en el acceso en esta modalidad de educación a distancia.

- ✓ Becas de conectividad por contingencia COVID-19 focalizada en estudiantes de contextos vulnerables y de hogares que carecen de conexión a internet.
- ✓ Préstamo de equipos portátiles a estudiantes que no los poseen o en cuyos hogares donde habiendo alguno la alta demanda familiar les dificulta su uso en los tiempos requeridos.





3. Investigación, Innovación y Personal Especializado



La **propagación del Coronavirus** ha interpelado directamente la **capacidad de respuesta de los recursos institucionales, humanos, científicos y técnicos** de los sistemas hospitalarios públicos y privados que ejecutan labores preventivas, diagnostican o atienden enfermos. Y también a las instituciones que forman a profesionales que permiten el funcionamiento de hospitales y servicios de salud. Igual desafío se plantea a los centros con laboratorios y personal especializado para investigar y generar conocimientos sobre los desafíos de la salubridad nacional y local.

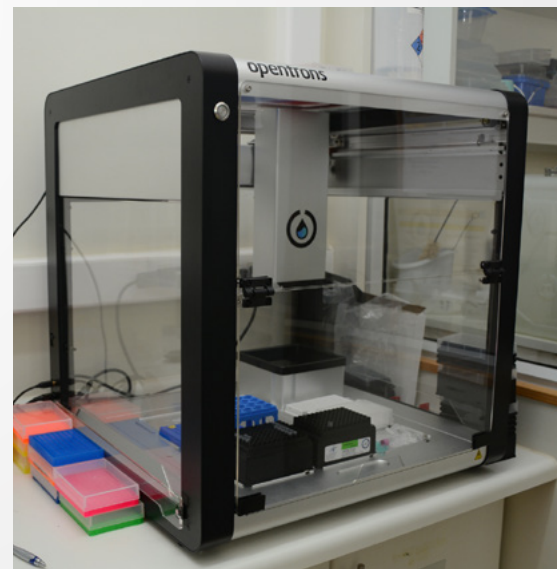
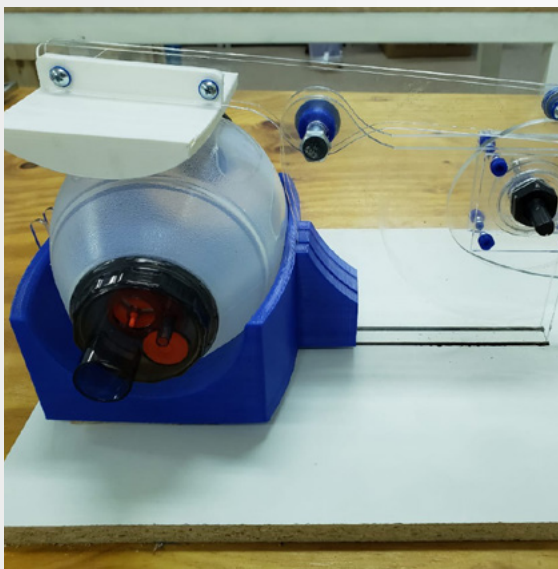
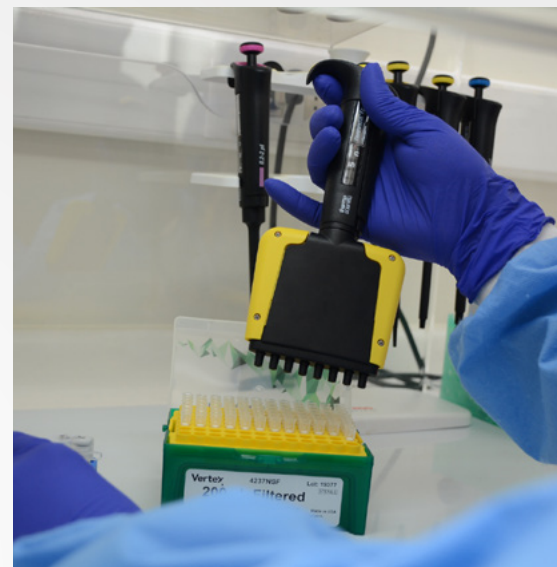


A. Apoyo con Servicios de Laboratorios, Exámenes para el Diagnóstico y Equipos de Soporte

La experiencia internacional indica que una cuestión clave para enfrentar la expansión de la Pandemia de COVID-19 es disponer de un sistema técnico científico que diagnostique de manera oportuna y segura a las personas portadoras del virus. Esto permite la trazabilidad de los contagios y adoptar medidas focalizadas y eficaces.

Este flagelo develó la dificultad del sector público y privado chileno de absorber la creciente demanda de exámenes de COVID-19. Asimismo, hizo evidente la dificultad de importarlos dado el quiebre de stocks en el mercado mundial y el escalamiento de los precios. Asumiendo esto, las universidades regionales que realizan docencia e investigación en el área salud, han implementado diversas formas de colaboración para incrementar la posibilidad de respuesta del sector público.

- ✓ Aporte de equipos PCR, para reforzar las capacidades de los servicios de salud y realizar testeos de diagnóstico del virus y Termocicladores que permiten multiplicar el procesamiento de las muestras.
- ✓ Realización de exámenes de detección del virus en laboratorios universitarios, con su personal científico calificado. Luego de lograr previa certificación del MINSAL. 11 planteles regionales han certificado sus laboratorios para analizar muestras y detectar de manera oportuna y asertiva la presencia del virus en la población. A la fecha, 18 son los laboratorios autorizados para testeo del COVID-19, en su mayoría pertenecientes a planteles universitarios del país (Resolución Exenta N°157 MINSAL).
- ✓ Implementación de nuevos métodos de diagnóstico de COVID-19, test de bajo costo para diagnóstico masivo. Su objetivo es que pueda ser utilizado para el monitoreo de personal



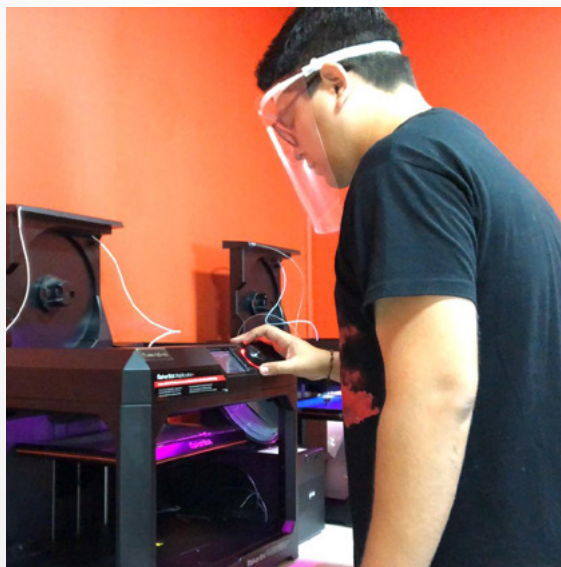
crítico en riesgo de infección por su alta exposición al virus.

- ✓ Elaboración de equipos de soporte ventilatorio para pacientes intubados.
- ✓ Diseño de tórulas para la toma de muestras en servicios de salud regional.

B. Elaboración de Materiales de Protección a Contagios y de Repuestos a Equipos Técnicos

La demanda mundial por equipos técnicos ha generado déficits en todos los países, quiebres de stocks en empresas proveedoras y una aguda competencia entre compradores interesados. En este contexto, las respuestas de las universidades regionales han sido varias:

- ✓ Reorientación de programas de trabajo de equipos académicos e investigadores, de la infraestructura y laboratorios, buscando priorizar la formulación de diagnósticos y alternativas tecnológicas que den solución local a los déficits prioritarios en los servicios de salud pública.
- ✓ Formulación de prototipos de respiradores artificiales de bajo costo y que puedan ser producidos en el país.
- ✓ Diseño y producción de soportes sofisticados y de repuestos, que eviten el colapso de los equipos hospitalarios por el uso excesivo a que están siendo sometidos.
- ✓ Readecuación de equipos, de planteles universitarios o entidades externas, inicialmente destinados a otros fines, como instrumental de anestesia, laboratorios de escuelas o clínicas veterinarias y similares.
- ✓ Diseño y producción de materiales de protección del personal más expuesto al contagio, en especial médicos, enfermeros y otros profesionales de la salud que interactúan con personas contagiadas. Se ha aportado escudos faciales elaborados gracias a la tecnología 3D, mascarillas de diversos grados de complejidad y adaptado máscaras de buceo.

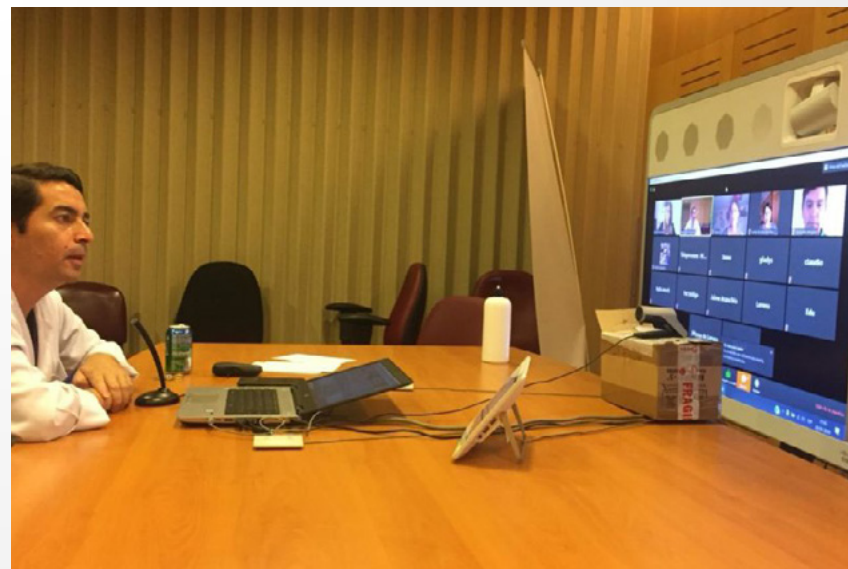
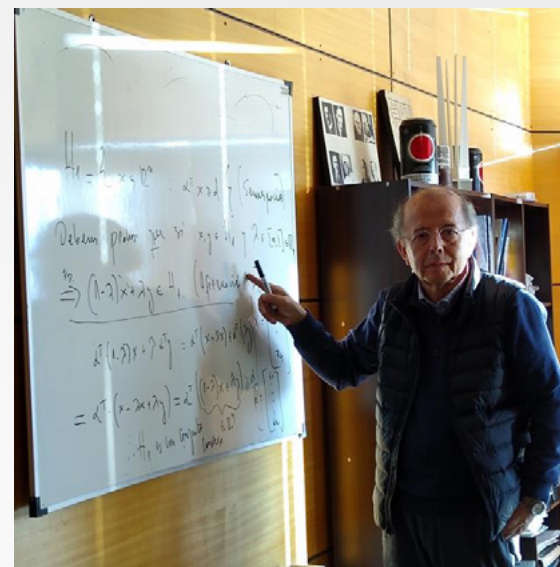


- ✓ Elaboración de productos de higiene –compuestos químicos diversos como cloro gel, alcohol y otros- aportados al personal de servicios públicos, municipales y policiales.

C. Estudios Sobre el Coronavirus y Modelos Predictivos

Las universidades regionales aportan más del 40% de las publicaciones científicas de corriente principal en Chile, siendo la medicina y ciencias de la salud una de las principales áreas de contribución. Además, participan en redes científicas internacionales con las cuales tienen programas de cooperación regular, lo que les permite aportar sus estudios de la realidad local y acceder a los avances de los grandes centros mundiales en la materia. Algunos de los aportes:

- ✓ Análisis de las características genéticas y trazabilidad del virus presente en Chile, que permita obtener conclusiones epidemiológicas y proponer vacunas o tratamientos. Estudios que avanzan en etapa experimental con animales.
- ✓ Estudio y caracterización de anticuerpos que permitan enfrentar el Coronavirus responsable del COVID-19.
- ✓ Participación en redes científicas internacionales que estudian el comportamiento del virus y evalúan posibles acciones a implementar para disminuir contagios y proteger a la población.
- ✓ Integran Grupo de respuesta al COVID-19 denominado RIC-19 -respuesta intersectorial COVID-19- que agrupa a diversas personas e instituciones públicas y privadas que buscan colaborar de diversas formas al control de la Pandemia.
- ✓ Diseño de técnicas revolucionarias de detección del virus que, usando espectrometría de masas, permite determinar presencia de biomarcadores propios del COVID-19, con ventajas -en términos de menor tiempo y costo por paciente- respecto del procedimiento estándar PCR.



D. Aporte Voluntario de Académicos, Profesionales y Estudiantes a Servicios Públicos de Salud

Las universidades regionales han sido los principales centros formadores de técnicos, profesionales y científicos del sistema sanitario de las regiones chilenas y particularmente en zonas extremas. De la matrícula de pregrado 2019 estas instituciones tenían 43.000 estudiantes en el área salud, representando el 27% del total nacional. A ello, se agregan otros miles de estudiantes en programas de postgrado y post títulos. Algunas de las líneas de cooperación:

- ✓ Diálogos con las autoridades sanitarias para identificar áreas prioritarias con insuficiencia de personal de los servicios públicos, en las que universidades regionales puedan colaborar.
- ✓ Definición, con las autoridades sanitarias locales, de mecanismos voluntarios de colaboración de académicos y, particularmente, estudiantes de últimos años de carreras de la salud como Medicina, Kinesiología, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica, Química y Farmacia, Enfermería, Terapia Ocupacional, Psicología, entre otras.
- ✓ Programas de capacitación al personal de los servicios de salud por parte de académicos en labores técnicas emergentes a partir del COVID-19, como el cuidado de pacientes críticos y la contención emocional al enfermo y a su familia.
- ✓ Elaboración de Protocolos para manejo clínico orientado a asegurar la protección del profesional que trabajará en la UCI para evitar contagio.
- ✓ Capacitaciones en atención kinesiológica intensiva on line y práctica.
- ✓ Apoyo a servicios de salud con atención telefónica a consultas de la ciudadanía sobre posibles contagios por Coronavirus, a cargo de docentes de carreras de medicina y ciencias de la salud.



4. Colaboración con la Comunidad e Instituciones Locales



Las universidades regionales desde su creación han combinado las tres áreas convencionales de su quehacer –**formación, investigación y extensión-vinculación**. La preocupación por el entorno ha sido parte de la misión auto asumida por las instituciones, pero también es una responsabilidad ineludible atendidas las realidades de sus comunidades y territorios, que en gran medida no son abordadas por organismos públicos o privados de cada región.



Como en otros casos de catástrofe que han asolado el país o sus regiones, estas instituciones han diseñado e implementado variados mecanismos de cooperación con los diversos sectores del entorno, para ayudarles a enfrentar mejor esta crisis sanitaria.

A. Cooperación con las Autoridades Regionales y Servicios de Salud Locales

Las universidades han tenido históricamente diversas y permanentes experiencias de cooperación con la institucionalidad pública –Intendencias, Gobiernos Regionales, SEREMI y Servicios Públicos-, lo que ha facilitado en esta emergencia identificar y concretar líneas de trabajo colaborativo. Destacan en esta área las siguientes acciones:

- ✓ Participación de rectores en las mesas sociales regionales convocadas por los intendentes y autoridades sanitarias y que integran a universidades, municipalidades, gremios profesionales y entidades vinculadas con la salud. Su objetivo es enriquecer diagnósticos, recomendaciones a la comunidad y dar asesoría sobre decisiones que deban adoptar las autoridades.
- ✓ Cesión temporal y habilitación de espacios físicos, infraestructura y equipos que puedan ser usadas por servicios de salud como salas de hospitalización u otras.
- ✓ A servicios de salud de localidades apartadas, se les facilitó materiales médicos de primera necesidad como camillas hospitalarias, equipos de monitoreo de signos vitales, entre otros.
- ✓ Elaboración de aplicaciones para celulares que ayudan a la autoridad a monitorear en tiempo real, en los casos de contagios confirmados, el cumplimiento de la cuarentena y medidas preventivas para evitar nuevos contagios.
- ✓ Participación de autoridades universitarias y académicos especialistas en reportajes, entrevistas y foros en diarios, radios y televisión regionales, colaborando con los servicios públicos en informar y sensibilizar a la población sobre los peligros que plantea el COVID-19.



B. Apoyo Médico y Capacitación para la Comunidad

Algunas de las acciones implementadas:

- ✓ Apoyo médico a las comunidades mediante videoconferencias interactivas. Usando las sedes sociales los usuarios se conectan con médicos especialistas broncopulmonares, cardiólogos, neurólogos, entre otros. Esta permite descongestionar los servicios hospitalarios y ambulatorios, compensar la escasez de médicos especialistas en zonas apartadas y respetar las medidas de aislamiento social establecidas por las autoridades.
- ✓ Programas de teleformación comunitaria basados en cursos donde se abordan temas de alto interés, como el mejoramiento inmunológico frente al COVID-19, primeros auxilios, rehabilitación, entre otros.
- ✓ Campañas solidarias de recolección de insumos -mascarillas, alcohol gel, guantes y otros- destinados a ayudar a la población de riesgo más vulnerable, como las personas de la tercera edad.

C. Apoyo a la Educación Pública Básica y Media

Las universidades regionales constituyen la principal red académica nacional que forma docentes, realiza estudios en la materia y colabora con las políticas públicas para, el mejor desarrollo de la educación en sus respectivos territorios. En efecto, ellas tienen 180 carreras de pedagogías que, desde Arica a Magallanes, cubren todas las áreas que requiere la educación básica y media.

La decisión de las autoridades de suspender las clases presenciales y su reemplazo por la modalidad a distancia, implica un desafío gigantesco considerando los miles de establecimientos de educación básica y media involucrados, y los millones de estudiantes, para todos los cuales asiste el desafío ético de proveerles similares niveles de calidad y acceso. Las universidades han buscado diversas formas de colaborar con los organismos públicos –SEREMI y Direcciones de Educación Provincial y Comunal-, y también con las familias.

- ✓ Recolectar videos y materiales diversos existentes, que puedan ser usados como elementos de apoyo a los procesos educativos.
- ✓ Promoción y estímulo para el desarrollo de nuevos videos y otros materiales pedagógicos elaborados por profesores y que abordan temas específicos del currículo escolar.
- ✓ Creación o uso de plataformas existentes que permitan el libre acceso a los materiales de docentes, estudiantes y apoderados.
- ✓ Transmisión vía canales de TV abierta, on line, YouTube y otros medios de videos y materiales pedagógicos que se difunden gratuitamente a la comunidad.

D. Iniciativas Recreativas

La demanda de las autoridades de permanecer en casa y el teletrabajo ha cambiado radicalmente los hábitos de las personas, pues ya no opera la división temporal que regula a los miembros de las familias. La consigna “quédate en casa”, impone una combinación inusual de espacios y tiempos de trabajo, tareas educativas, momentos de recreación y labores domésticas. Esto se agudiza en el caso de viviendas de menor tamaño y familias numerosas, que no permiten el aislamiento necesario, dando lugar a fenómenos de stress, cansancio e incluso de irritación o cambios de carácter. Esto último, podría vincularse al incremento en las denuncias de violencia intrafamiliar.

Anticipando los efectos psicológicos en la salud emocional de la comunidad, las universidades han promovido actividades recreativas que ayuden al mejor clima en las familias.

- ✓ Difusión en canales televisivos y plataformas digitales de la oferta de programas culturales, series, reportajes y documentales elaborados por las universidades.
- ✓ Presentaciones pregrabadas o hechas ad hoc de elencos musicales como orquestas de cámara, orquestas juveniles, solistas y otros.
- ✓ Ofrecimiento de guías e información de sitios culturales de Música, Museos on-line, Teatro, Lectura, Películas, Series, Video juegos, entre otros, disponibles en Chile o el exterior.
- ✓ Realización de conversatorios de artistas y creadores, agrupaciones culturales, autoridades y representantes de la comunidad.

E. Mantenimiento del Estado Físico y Nutrición Sana

El teletrabajo que anula el desplazamiento diario al espacio laboral, el estar en espacios confinados y el stress que en muchas personas estimula el apetito, generan condiciones que pueden afectar la salud física y por derivación la salud mental.

Sobre nutrición sana y actividad física se han impulsado diversas iniciativas utilizando canales de TV, páginas webs, YouTube, redes sociales, preparación y difusión de videos, foros, entre otros.

- ✓ Información sobre la relación actividad física y calidad de vida en general y para combatir situaciones de stress vinculado a los aspectos negativos derivados de la Pandemia.
- ✓ Promoción de rutinas de ejercicios adaptados a personas de distintas condiciones según edad, sexo, estado físico y habitualidad a la práctica deportiva.
- ✓ Información sobre alimentación sana y de aquella nociva que puede generar problemas, especialmente en condiciones de cuarentena.
- ✓ Difusión de recetas y recomendaciones de preparación de alimentos, incluyendo aquellos en que puede involucrarse el conjunto de la familia.



F. Contención Emocional y Situaciones de Violencia Intrafamiliar

Las recomendaciones para evitar el contagio del COVID-19 -distancia social y aislamiento en los hogares- obvian los efectos psicológicos y variadas reacciones que puede generarse en las personas –niños, adultos, mayores de edad- el mantenerse aislado e imposibilitado de realizar sus actividades habituales. Un segundo efecto detectado en la experiencia internacional y en Chile, es el incremento de denuncias de situaciones de violencia entre adultos, especialmente hacia las mujeres y niños. Algunas eran preexistentes, otras se han gatillado por las nuevas condiciones a que está sometida la vida familiar.

Las universidades han abordado esta dimensión y entregado algunas recomendaciones en sus medios y páginas webs y en canales de comunicación regionales como TV, radios y periódicos.

- ✓ Creación de sistemas de consulta telefónica –con estudiantes y académicos del área salud- que escuchan y orientan a la población reduciendo su angustia ante la Pandemia. Esto evita la asistencia de las personas a los servicios de salud y reduce las posibilidades de contagio.
- ✓ Elaboración de videos de carácter psicoeducativos con información y sugerencias que ayudan a sobrellevar la tensión y reducir la angustia asociadas al COVID-19 y a la cuarentena.
- ✓ Violencia en contextos de encierro y sugerencia para reducir posibilidades de ocurrencia. Datos de utilidad, de servicios e instituciones de ayuda a las cuales acudir en situaciones de violencia, ya sea hacia la mujer o los niños.

G. Cambio Climático y COVID-19

La comunidad científica universitaria analiza los vínculos que pueden establecerse entre el cambio climático y la actual Pandemia. La aparición, rebrote o mayor dispersión de enfermedades infecto-contagiosas se podrían relacionar con dinámicas ambientales como los cambios extremos de temperatura, las extensas sequías, la escasez del agua y la alta contaminación atmosférica que registran diversas zonas del país. Todas ellas podrían contribuir a la proliferación del COVID-19.

- ✓ Científicos regionales analizan el vínculo del cambio climático y la proliferación de enfermedades infectocontagiosas.
- ✓ Académicos, a través de columnas, entrevistas en medios y páginas webs universitarias procuran informar a las autoridades y comunidades territoriales sobre este tema y sugieren acciones y políticas que cautelen la sustentabilidad ambiental y provean mejores condiciones para la salubridad de la población.
- ✓ Universidades alertan sobre la alta concentración de desechos plásticos, generados como consecuencia de esta Pandemia.



Palabras Finales

Este informe ha procurado sintetizar la respuesta oportuna, asertiva y creativa con que las universidades regionales han reaccionado frente a la amenaza que en múltiples dimensiones plantea la Pandemia del COVID-19. Su contenido, busca ser un primer recuento, que informa de importantes iniciativas implementadas por dichas instituciones, tanto hacia sus estudiantes, funcionarios y académicos, como en el ámbito de la docencia, la generación de conocimientos y sobre todo, hacia sus sociedades y territorios.

Lo anterior aquí expuesto, sólo reafirma una vez más el cumplimiento inquebrantable de la misión que cada una de las universidades regionales miembros de AUR, han asumido desde su creación, como es el de ser, en períodos normales y sobre todo en otros tan extraordinarios como el actual, agentes promotores del desarrollo y del bienestar de sus comunidades y territorios.

Mayo 2020

El presente informe fue elaborado con **material visual dispuesto por cada universidad regional**, para mostrar gráficamente las acciones realizadas en el marco de la **Pandemia por COVID-19**, que nos afecta como país desde el 03 de marzo 2020.

Equipo Realizador

Carolina Astudillo M. (UCSC)

Luis Sánchez S. (UACH)

Leonardo Troncoso I. (UDA)

Boris González L. (UPLA)

José A. Ábalos K. (AUR)

Diseño

Llanküray Risso S. (UCSC)

Coordinación General

Pamela Suárez H. (AUR)



Agrupación de Universidades Regionales
de Chile

